

Informativa di ENEL ENERGIA sul trattamento dei dati personali

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, Enel Energia Spa La informa che i dati personali, da Lei forniti (dati di contatto) sul form presente su questo sito, saranno trattati, oltre che da Enel Energia, Titolare del trattamento, da Isla srls (partner commerciale di Enel Energia e nominato da quest'ultima Responsabile del trattamento), al fine di dare seguito alla Sua richiesta di contatto telefonico per fornirle informazioni e/o per proporle offerte relative a prodotti e/o servizi ENEL, nonché per attività di vendita e per connesse attività.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso al contatto telefonico da Lei espressamente fornito mediante la compilazione del presente form online e successivo invio dei dati.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

I dati forniti saranno utilizzati per effettuare entro tre giorni dalla Sua richiesta un contatto utile (cioè, che consenta ai consulenti di darle le informazioni richieste); successivamente, i dati saranno conservati, garantendone la sicurezza e la riservatezza, per sei mesi dalla compilazione del form online per gestire eventuali reclami/segnalazioni e per finalità di controllo interno.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma P. IVA di Gruppo 15844561009.

Enel Energia ha nominato un Data Protection Officer, contattabile al seguente indirizzo: via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma; oppure inviando una e-mail a: dpo.enelenergia@enel.com.

Per richiedere o visionare il testo integrale dell'[informativa privacy di Enel Energia](#) e per esercitare, per quanto applicabili, i diritti privacy (accesso ai dati, rettifica, cancellazione, portabilità, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, ecc.), Lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dedicato: privacy.enelenergia@enel.com, nonché consultare il sito www.enel.it, link privacy.

Lei ha inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali mediante:

a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;

b) e-mail all'indirizzo: protocollo@gpdp.it, protocollo@pec.gpdp.it;

c) fax al numero: 06/69677.3785.

La richiesta di ricontatto e il relativo trattamento dei propri dati personali per le finalità descritte nell'informativa sopra riportata viene da Lei fornito con la compilazione del form online e l'invio dei dati.