

Informativa Privacy del servizio "Ti chiamiamo noi gratis"

Enel Energia S.p.a. ti fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali che potrà essere effettuato a seguito della tua richiesta di ricevere supporto per l'acquisto di servizi e prodotti di Enel Energia S.p.a.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali da te conferiti tramite il presente modulo è Enel Energia S.p.A., con sede legale in via Luigi Boccherini 15, 00198, Roma, P. IVA di Gruppo 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare"). Il Responsabile della protezione dei dati personali designato dal Titolare è contattabile via e-mail al seguente indirizzo: dpo.enelenergia@enel.com. La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.

2. Oggetto del Trattamento

I dati personali trattati sono quelli da te volontariamente forniti in occasione della compilazione del modulo di richiesta del servizio di ricontatto (quali ad esempio, nome, cognome, dati di contatto come numero telefonico ed e-mail) per la ricezione delle informazioni sulle offerte Enel Energia. Tali dati saranno utilizzati per ricontattarti entro 3 giorni lavorativi decorrenti dalla compilazione del presente modulo.

3. Diritti dell'interessato

Ti ricordiamo che potrai esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR, ove applicabili, inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: privacy.enelenergia@enel.com. Tali diritti potranno essere esercitati anche contattando il nostro Servizio Clienti al numero 800.900.860.

Hai inoltre la facoltà di revocare la tua richiesta di ricontatto attraverso l'SMS che riceverai da Enel Energia successivamente alla compilazione del modulo di richiesta di ricontatto (*opt-out*).

4. Rinvio

Per leggere l'informativa privacy completa con maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli e ulteriori approfondimenti relativi al trattamento dei tuoi dati, ti invitiamo a consultare l'informativa privacy di Enel Energia disponibile [qui](#)